

聞こえ

HÖRSEL

HEARING

OÍR

HØRELSE

HÖREN

OUIR

ENTENDRE

SŁUCH

UDIRE

HOREN



Wir entwickeln mit Begeisterung erstklassige Hörsysteme. Unterstützen Sie unser Team!

📞 GLOBAL SUPPORT COORDINATOR

In unserem Trainings & Support Team suchen wir eine hochmotivierte Persönlichkeit, die gerne unser "Global Helpdesk" mit viel direktem Kundenkontakt betreuen möchte.

Ihre Aufgaben

- Single Point of Contact (SPOC) des neu geschaffenen Bernafon "Global Helpdesks" für die weltweiten Vertriebsgesellschaften als 2nd Level Supporter
- Koordinieren und Steuern der weltweiten Anfragen mittels eines E-Ticketing Systems in verschiedenen Bereichen (Software zur Anpassung von Hörsystemen, Windows Betriebssysteme, Produkte, Zubehör, Trainings etc.)
- Zusammenarbeit mit unseren Fachspezialisten in Bern bei der Bearbeitung der Anfragen
- Betreuen und Überwachen der offenen Calls und pro-aktives Informieren der externen Vertriebsgesellschaften über den Fortschritt
- Aktualisierung der "Online Information Plattform" (iKnow)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre als Informatiker und entsprechende Berufserfahrung als PC-Supporter/Helpdesk
- Bereitschaft technisches Fachwissen der Hörsystem-Anpassung zu erlernen
- Gute Kenntnisse der Betriebssysteme Windows® XP, Vista, 7
- Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse, mündlich und schriftlich.
- Hilfsbereit, kommunikativ und gewohnt, selbständig und strukturiert zu arbeiten

Werden Sie von Ihrem jetzigen Arbeitsumfeld als zuverlässig, service- und kundenorientiert eingestuft? Dann freuen wir uns, sie bald kennen zu lernen. Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe mit Entwicklungspotential in einem internationalen Umfeld. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an Frau Cornelia Wälti, 031 998 15 15. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an jobs@bernafon.ch.