



Wenn jemand in Ihrem  
Umfeld von einer  
Hörschwäche betroffen ist

[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)

**bernafon**<sup>®</sup>  
Your hearing · Our passion

## ② Machen Sie den ersten Schritt

Von den Auswirkungen einer Hörschwäche ist nicht nur die hörgeschädigte Person betroffen. Eine Hörschwäche wirkt sich auch auf die Familie, auf Freunde und Arbeitskollegen aus. Es kann für alle Beteiligten frustrierend sein, wenn die Kommunikation schwierig ist, Missverständnisse aufkommen und das Gesagte häufig wiederholt werden muss. Sie können aber einiges tun, um die Kommunikation zu erleichtern. Zunächst gilt es, sich der Schwierigkeiten bewusst zu werden.



## ② Wissenswertes über Hörschwächen

- 1** Bei den meisten Betroffenen führt eine Hörschwäche dazu, dass sie einerseits Töne weniger laut hören und andererseits Sprache auch dann nicht mehr deutlich verstehen, wenn sie laut genug ist. Auch wenn die Person "hört", was Sie sagen, versteht sie möglicherweise nicht immer alle Wörter oder verwechselt gewisse Laute mit anderen.
- 2** Umgebungslärm erschwert das Sprachverstehen ganz erheblich. Sogar Normalhörende haben bei starkem Umgebungslärm Kommunikationsprobleme. Für Menschen mit einer Hörschwäche ist dieses Problem noch grösser.
- 3** Vielen Betroffenen ist ihre Hörschwäche peinlich. Es kann sein, dass sie nicken und so tun, als ob sie verstanden hätten, auch wenn das nicht der Fall ist.



- 4** Hörsysteme helfen, doch sie können das normale Hören nicht wiederherstellen, so wie beispielsweise mit einer Brille das Sehen korrigiert wird. In bestimmten Situationen haben Hörgeschädigte auch mit einem Hörsystem Mühe, alles zu verstehen.
- 5** Die Gewöhnung an ein Hörsystem kostet Zeit, insbesondere wenn der Hörverlust schon länger besteht. Vergessene Laute müssen neu gelernt werden. Zu Beginn empfinden viele Betroffene die Welt als laut oder sogar erdrückend. Vielleicht kennen Sie jemanden, der schon mehrere Hörgeräte ausprobiert hat, aber alle in einer Schublade verschwinden liess. Ermutigen Sie diese Person, noch einmal zum Hörgeräteakustiker zu gehen, um das Gerät anpassen zu lassen. Unter Umständen sind für einen bequemen Sitz und eine angenehme Klangqualität mehrere Termine erforderlich. Mit ein wenig Geduld und Unterstützung können sie eine grosse Hilfe sein.
- 6** Bei älteren Menschen wird eine Hörschwäche zuweilen für Senilität gehalten. Bestehen Sie darauf, dass bei jeder Überprüfung der Gesundheit auch ein sorgfältiger Hörtest gemacht wird.

## 10 Tipps für eine bessere Kommunikation

- 1 Machen Sie sich bemerkbar, wenn Sie einer hörgeschädigten Person etwas sagen wollen.** "Kommunikationsbereite" Hörgeschädigte verpassen in der Regel viel weniger.
- 2 Schreien Sie nicht.** Sprechen Sie deutlich und in Richtung des Gesprächspartners, aber nicht zu laut. Achten Sie auf eine klare Aussprache, aber betonen Sie die einzelnen Wörter nicht zu stark.
- 3 Sprechen Sie weder zu schnell noch zu langsam.** Für manche Menschen mit einer Hörschädigung ist Sprache besser verständlich, wenn ein wenig langsamer als normal, aber nicht zu langsam gesprochen wird.



**4 Achten Sie darauf, dass Ihr Gesicht deutlich sichtbar ist.** Es sollte ausreichend hell sein; Ihr Mund und Ihr Gesicht dürfen nicht verdeckt sein. Viele Sprachlaute sind auf den Lippen sichtbar und können wichtige zusätzliche Hinweise geben.

**5 Sprechen Sie nicht bei laufendem Wasser.** Umgebungslärm, wie ein laufender Wasserhahn, kann das Sprachverstehen erheblich erschweren. Stellen Sie alle Lärmquellen ab, bevor Sie ein Gespräch beginnen, oder begeben Sie sich, falls möglich, an einen ruhigeren Ort.

**6 Sprechen Sie nicht aus dem Nachbarraum.** Die Entfernung zum Zuhörer ist wichtig. Je weiter weg Sie sind, desto geringer ist die Chance, gehört zu werden. Für ein Gespräch sollten Sie sich im gleichen Raum befinden und nahe genug, dass Sie gut gehört und gesehen werden.



- 7 Formulieren Sie um, statt einfach zu wiederholen.** Wenn Sie gebeten werden, etwas noch einmal zu wiederholen, ist eine Umformulierung meist hilfreicher. Manchmal werden andere Wörter besser verstanden.
- 8 Achten Sie auf mögliche Missverständnisse.** Stellen Sie ab und zu eine Frage, damit Sie sicher sein können, dass Sie die andere Person richtig verstanden hat.
- 9 Bleiben Sie locker und geduldig.** Für Menschen mit einer Hörschwäche ist die Konzentration auf jedes einzelne Wort oft sehr anstrengend. Ein freundlicher Gesichtsausdruck und eine tolerante Einstellung können dazu beitragen, dass sich die hörgeschädigte Person entspannt und das Gespräch genießen kann.
- 10 Ermuntern Sie die Person, ein Hörsystem auszuprobieren.**



Hören und Verstehen sind menschliche Grundbedürfnisse. Hörverluste und ihre daraus resultierenden sozialen Konsequenzen stellen eine Herausforderung an unsere Gesellschaft dar. Wir glauben an eine Welt, in der Menschen mit verminderter Hörfähigkeit dank fortschrittlicher Technologie wieder uneingeschränkt kommunizieren können.

Für mehr Informationen über das Hören und Hörverluste **[www.bernafon.com](http://www.bernafon.com)**

**SWISS**   
Engineering

**bernafon**   
*Your hearing • Our passion*

**Bernaфон Companies**

Australia • Canada • Denmark • Finland • France • Germany • Italy • Japan  
Netherlands • New Zealand • Poland • Sweden • Switzerland • UK • USA